

CORONAVIRUS : PROCÉDURE PROCÉDURE ACCUEIL DU PUBLIC

OBLIGATOIRE :
Port du masque



Pour notre sécurité à tous, quand vous récupérez ou ramenez du matériel, merci de respecter cette procédure :

PROTOCOLE RENFORCÉ au 11/05/2020 : le port du **MASQUE** est **OBLIGATOIRE** pour les clients et personnel DISTEL.

- 1 TÉLÉPHONEZ 15 MIN AVANT D'ARRIVER :** pour prévenir l'agence. Idéalement vous avez déjà passé commande. Pour le paiement en CB, il devra se faire à distance par téléphone.
- 2 RESPECTEZ UNE DISTANCE DE 2 MÈTRES :** ne pas pénétrer dans les locaux sans y être invité, conserver 2m00 de distance avec notre personnel .
- 3 ZONE DÉDIÉE A L'ACCUEIL DU PUBLIC :** Si vous cherchez OU ramenez du matériel, attendez dans cette zone pour qu'on vous indique la procédure à suivre. Aucune démonstration ne sera effectuée, les explications ne se feront que par téléphone. Les BON D'ENLEVEMENT et de RETOUR seront à signer sur place : PRIVILEGIEZ votre propre stylo.
- 4 RETRAIT DE MARCHANDISE :**
 - Notre personnel est équipé de gants jetables.
 - Il posera le matériel, qui vous est destiné, au sol
 - Stationnez votre véhicule à l'endroit indiqué
 - Contrôlez votre marchandise
 - Chargez votre véhicule
- 5 RETOUR DE LA MARCHANDISE :**
 - Stationner votre véhicule à l'endroit indiqué
 - Décharger le matériel au sol
 - Notre personnel contrôle la marchandise
 - Vous pouvez repartir
- 6 MODE OPÉRATEUR DE DÉCONTAMINATION :** le matériel est mis en quarantaine pendant 24h.

DANS LE RESPECT DES GESTES BARRIÈRES :

- Respectez la distanciation de 2m00 avec les employés DISTEL
- Le port du masque est obligatoire
- Lavez-vous les mains régulièrement
- Eternuez dans un mouchoir à usage unique
- Toussez dans votre coude

Merci pour votre
compréhension
La Direction